

Entidade Gestora:

VALNOR

Apartado 48, 7441-909 ALTER DO CHÃO

Tel. + 351 245 610 040, Fax + 351 245 619 003, E-mail geral@valnor.pt

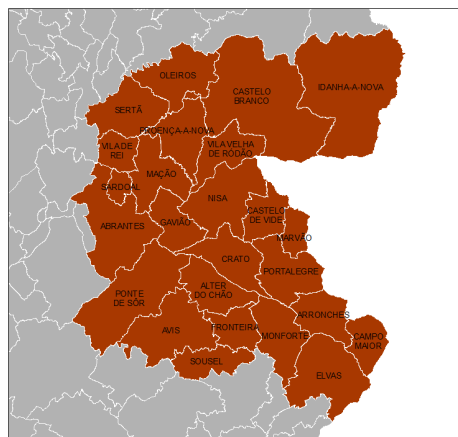


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	53,33% EGF, 46,67% Municípios
Período de vigência do contrato	2001 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	198602
Volume de atividade (t/ano)	121060
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	14584
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	73777
Composto valorizado (t/ano)	891

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	55
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	100
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	2548
Ecocentros (n.º)	15
Estações de transferência (n.º)	8
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	1
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,2
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	83
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	99



Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial		58 % [60;100]	★★★		
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial		0,7 (-) [1,5;4,0]	★★★		
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		98 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos		106 % [100;110]	★★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha		94 % [90;100]	★★★		
RU 09 - Renovação do parque de viaturas		195.266 km/viatura [0;250000]	★★★		
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB		3,0 % ≥5	★★★		
RU 11 - Eficiência do TMB		36 % [35;100]	★★★		
RU 12 - Eficiência do TB		100 % [80;100]	★★★		
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens		35 kg/(m³.ano) [100;170]	★★		
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão		56 kg/(m³.ano) [120;200]	★		
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento		1,0 n.º/10³t [0,5;0,7]	★★★		
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha		5,5 n.º/10³t [3,0;5,0]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia		9 % ⇒100	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem		47 % ⇒55	★★★		
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial		67 kg CO₂/t [0;60]	★★★		

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.