

Entidade Gestora:

VALNOR

Apartado 48, 7441-909 ALTER DO CHÃO

Tel. + 351 245 610 040, Fax + 351 245 619 003, E-mail geral@valnor.pt

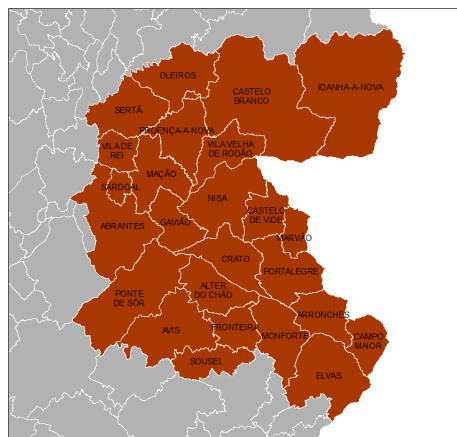


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	53,33% EGF, 46,67% Municípios
Período de vigência do contrato	2001 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	198600
Volume de atividade (t/ano)	116132
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	14444
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	70545
Composto valorizado (t/ano)	3166

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	50
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	100
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	2514
Ecocentros (n.º)	15
Estações de transferência (n.º)	8
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	1
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,2
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	92
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	96



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial		56 % [60;100]	★★★	 	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial		0,2 (-) [1.5;4.0]	★★	 	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		97 % 100	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos		109 % [100;110]	★★★	 	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha		95 % [90;100]	★★	 	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas		233.896 km/viatura [0;250000]	★★★	 	
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB		2,9 % ≥5	★★★	 	
RU 11 - Eficiência do TMB		36 % [35;100]	★★★	 	
RU 12 - Eficiência do TB		NA [80;100]		 	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	35 kg/(m³.ano) [100;170]	★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	56 kg/(m³.ano) [120;200]	★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento		1,1 n.º/10³t [0.3;0.5]	★★★	 	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha		5,3 n.º/10³t [2.0;4.0]	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	8 % ⇒100	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem		47 % ⇒55	★★★	ⓘ 	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial		63 kg CO₂/t [0;60]	★★★	 	

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.